UBND XÃ ĐẠI ĐỒNG
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 26/TTPVHCC
V/v trả lời phản ánh kiến nghị của công dân

Đại Đồng, ngày 21 tháng 8 năm 2026

Kính gửi: Ông Nguyễn Văn Dương. Địa chỉ: thôn Văn Ổ, xã Đại Đồng, tỉnh Hưng Yên.

Ngày 06/8/2026, Ủy ban nhân dân xã Đại Đồng nhận được phản ánh kiến nghị của Nguyễn Văn Dương trên cổng dịch vụ công gồm:

- Mã hồ sơ PAKN.20260806.0198 với nội dung *"không có phản hồi yêu cầu bổ sung hồ sơ, nhưng đã ra quyết định từ chối hồ sơ do không bổ sung hồ sơ? Đề nghị làm rõ cần bổ sung hồ sơ gì? và nêu rõ căn cứ pháp lý để người dân nắm được"*

- Mã PAKN.20260806.0216 với nội dung *"Đề nghị UBND xã Đại Đồng, Hành chính công xã Đại Đồng giải thích tại sao không có phản hồi yêu cầu bổ sung hồ sơ, hay cụ thể thiếu hồ sơ gì mà đã ra quyết định từ chối hồ sơ do không nhận được hồ sơ? Hồ sơ đã được đính kèm trên dịch vụ công. Đề nghị làm rõ cần bổ sung hồ sơ gì? và nêu rõ căn cứ pháp lý để người dân nắm được"*.

Sau khi nhận được phản ánh kiến nghị của công dân, UBND xã đã giao Trung tâm phục vụ hành chính công xác minh, giải quyết. Trung tâm phục vụ hành chính công xã Đại Đồng trả lời phản ánh kiến nghị của công dân như sau:

Ông Nguyễn Văn Dương có nộp hồ sơ thực hiện thủ tục hành chính gồm:

- Hồ sơ số H31.102-260716-0005. Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài.

- Hồ sơ số H31.102-260804-0003. Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài.

Theo quy trình trên Cổng dịch vụ công quốc gia thủ tục "Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài." có mã thủ tục 1.013978 là thủ tục hành chính Dịch vụ công trực tuyến Một phần (không phải DVCTT Toàn trình). Khi thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia, người yêu cầu đăng ký cần

mang hồ sơ gốc bản chính đến để cơ quan tiếp nhận hồ sơ thực hiện kiểm tra đối chiếu và thực hiện số hóa hồ sơ theo quy đinh trong thời gian không quá 08 giờ. Sau khi tiếp nhận hồ sơ sẽ được chuyển đến cơ quan chuyên môn có thẩm quyền để thẩm định giải quyết theo thẩm quyền.

Đề nghị người yêu cầu đăng ký mang hồ sơ đến bộ phận tiếp nhận của Trung tâm phục vụ hành chính công xã Đại Đồng, để được hướng dẫn chi tiết thành phần hồ sơ và số hóa hồ sơ theo quy định trên cổng dịch vụ công quốc gia thực hiện thủ tục hành chính về lĩnh vực đất đai.

Trung tâm phục vụ hành chính công xã Đại Đồng trả lời phản ánh kiến nghị của công dân Nguyễn Văn Dương được biết./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Cổng dịch vụ công quốc gia;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, HCC.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

UBND XÃ ĐẠI ĐỒNG TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Dương Ánh Nguyệt